

Il Gestionale per Contratti Manutenzione ed Interventi

Il programma si chiama **EUROINTERVENTI** e consente di gestire in modo semplice e veloce il lavoro di chi fornisce interventi di assistenza e manutenzione, ai propri clienti, come per esempio idraulici, elettricisti, ecc... Si possono gestire più filiali con un relativo scambio dati anche on-line.

Inserimento contratti

E' la parte in cui si inseriscono tutti i contratti di manutenzione che vengono stipulati con i clienti. Ogni cliente può avere più contratti in essere nello stesso momento per impianti differenti.

Stampa bollettini postali

Per stampare i bollettini postali basta un click del mouse. Si possono comunque stampare in qualsiasi momento liste di controllo per verificare pagamenti o altro.

Inserimento chiamate

Al momento della chiamata di un cliente (che potrebbe anche non avere un contratto) si procederà all' inserimento dei dati essenziali quali per esempio il nominativo, il difetto riscontrato, e altre note o informazioni, si passerà poi all' eventuale stampa del modulo di intervento.

Stampa chiamate

Se in fase d'inserimento dell'intevento non si ha il tempo o la possibilità per stampare il relativo modulo lo si può fare in un secondo momento magari in una sede diversa dove la stampa avrà come risultato tutti i moduli di intervento uno dopo l' altro.

Statistiche sugli interventi

I moduli di intervento verranno poi consegnati ai vari tecnici addetti alle riparazioni. Questi dovranno compilare il modulo in alcune parti e riportarlo alla propria ditta. L' addetto alle chiamate inserirà tutte le parti aggiunte dal tecnico in modo tale che in qualsiasi momento si potrà avere la storia di un cliente e si potranno ottenere ad esempio stampe statistiche sul numero di chiamate di una persona particolare o delle statistiche sulle tipologie di intervento.